

Порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Обществе.

1.2. В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

- соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;

- оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;

- организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

- обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;

- создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

2. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

2.1. С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Обществе осуществляются следующие мероприятия:

2.1.1. На официальном сайте Общества <https://mediceya.ru/> в разделе «Защита пациента», в отдельном блоке под названием «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 Закона № 323-ФЗ.

2.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6

Закона № 323-ФЗ со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах Общества, расположенных в помещениях клиник.

2.2. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Общества:

2.2.1. в Обществе проводится соответствующее обучение медицинских работников и иных работников не реже 1 (Одного) раза в год;

2.2.2. все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Общества подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения – разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Порядок обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в условиях стационара медицинской организации:

2.3.1. уход обеспечивается силами среднего и младшего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента, по их желанию. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода, соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом пациента медицинской организации;

2.3.2. организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач пациента;

2.3.3. контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют: главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра стационара и лечащий врач.

2.4. С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

2.4.1. медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи;

2.4.2. при оказании пациенту медицинской помощи в условиях поликлиники и стационара медицинской организации проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

- соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;

- действующего лечебно-охранительного режима.

2.5 Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в Обществе при оказании медицинской помощи осуществляется в соответствии с

действующими санитарными нормами и правилами, установленными на территории Российской Федерации.

2.6. С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в Обществе, с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Обществе, осуществляются следующие мероприятия:

2.6.1 обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента;

2.6.2 время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом пациента с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Обществе.

3. Взаимодействие Общества по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

3.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Общество взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

- с Управлением социальной защиты населения Удмуртской Республики при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики и его подведомственными организациями, и отделениями;

- с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике»;

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;

- со страховыми медицинскими организациями;

- с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики;

- с иными органами и организациями.

3.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Общество может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.