



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПАЦИЕНТА)

**ВЕБ-ВЕРСИЯ
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА**

Оглавление

1.	Авторизация	3
1.1.	Действия Пользователя для входа в программу.	3
1.2.	Действия Пользователя по восстановлению пароля	4
2.	Регистрация	5
3.	Работа с личным кабинетом.....	7
3.1.	Запись на телемедицинский прием.....	8
3.1.1.	Запись к дежурному педиатру и терапевту	8
3.1.2.	Запись по расписанию к профильному врачу	9
3.2.	Телемедицинские консультации.....	12
3.2.1.	Подготовка и проверка оборудования.....	12
3.2.2.	Проведение телеконсультации «Врач» - «Пациент»	13
3.3.	Пополнение лицевого счета и оплата консультаций	14
3.4.	Работа с файлами.....	15
3.5.	Курсы наблюдения	16
4.	Настройки.....	17
4.1.	Личные данные.....	18
4.2.	Условия обслуживания	18
4.3.	Смена пароля.....	18
4.4.	Настройка уведомлений.....	19
4.5.	Проверка оборудования	19

1. Авторизация

Для доступа Пользователя (Пациента) в Личный кабинет необходима его авторизация.

1.1 Действия Пользователя для входа в программу.

1) открыть в веб-браузере сайт mediceya.ru с любой страницы в шапке сайта перейти в раздел «Телемедицина» (Рисунок 1)

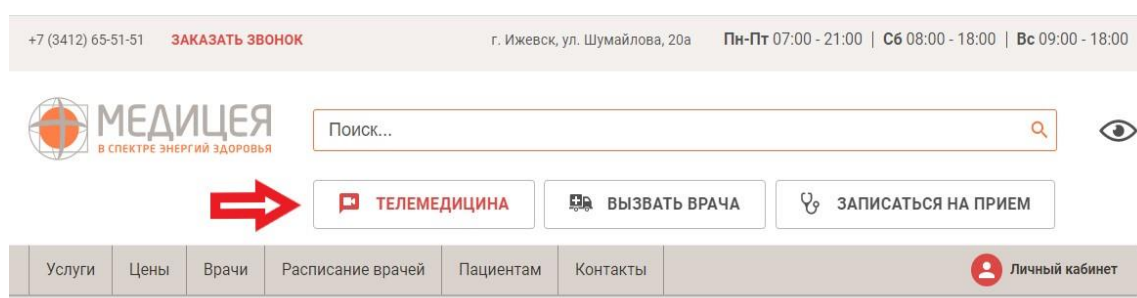


Рисунок 1. Вход в Телемедицину с сайта mediceya.ru

2) перейти со страницы врача, консультирующего Online. Для этого на сайте mediceya.ru на странице с информацией о враче нажать кнопку «Прием On-line».

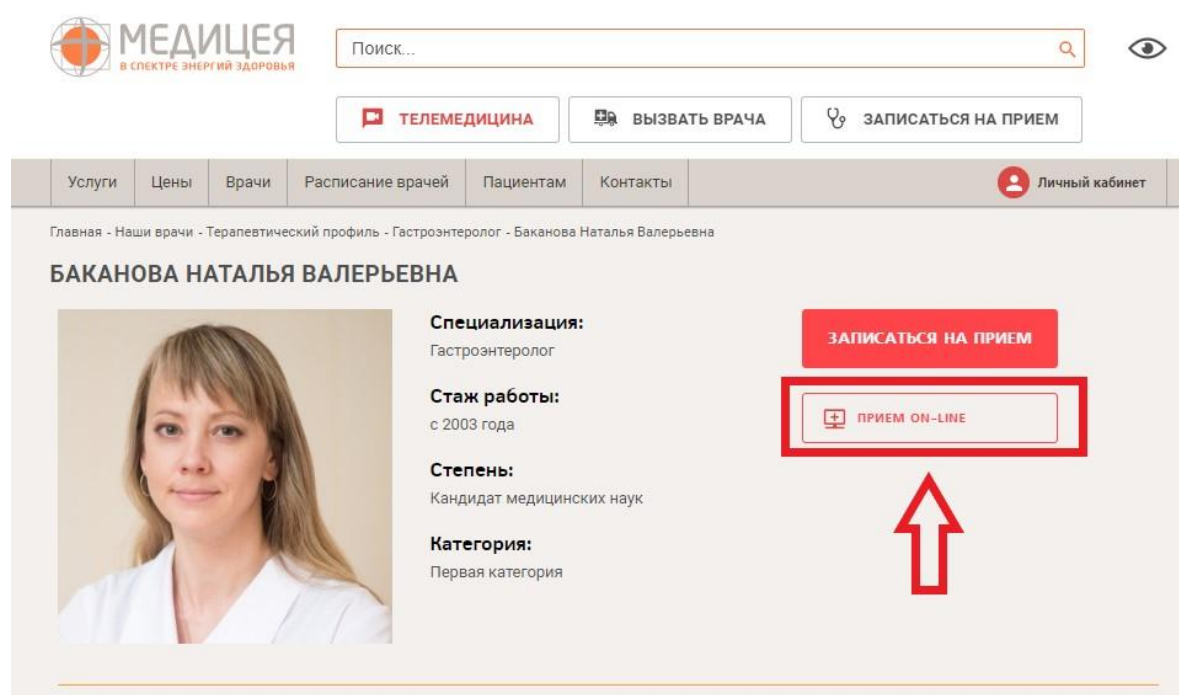


Рисунок 2. Вход в Телемедицину со страницы врача на сайте mediceya.ru

- 3) войти по прямой ссылке, для этого нужно открыть в веб-браузере ссылку <https://telemed.mediceya.ru/mediceya> и нажать на кнопку «Вход в личный кабинет». Для входа необходимо использовать браузеры поддерживаемые системой:

- Google Chrome (версия 56 и новее)
- Mozilla Firefox (версия 44 и новее)
- Microsoft EDGE (версия 75 и новее)
- Yandex
- Safari (версия 11 и новее)

Не поддерживается: Internet Explorer

- 4) в открывшейся форме ввести данные, которые вы используете для входа в личный кабинет пациента Клиники «Медицея», и нажать «Продолжить»

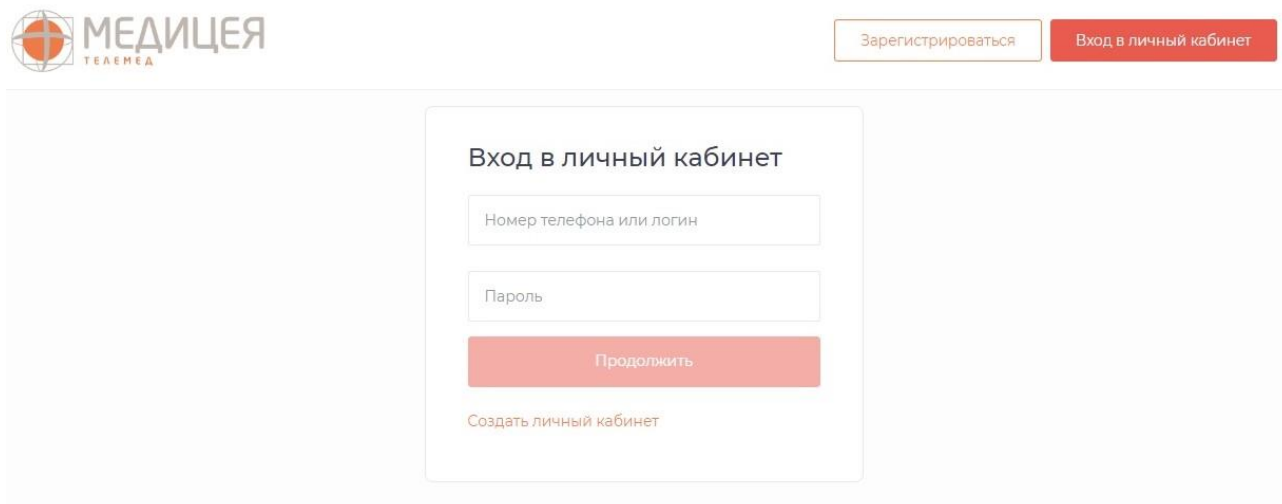


Рисунок 3. Авторизация пользователя

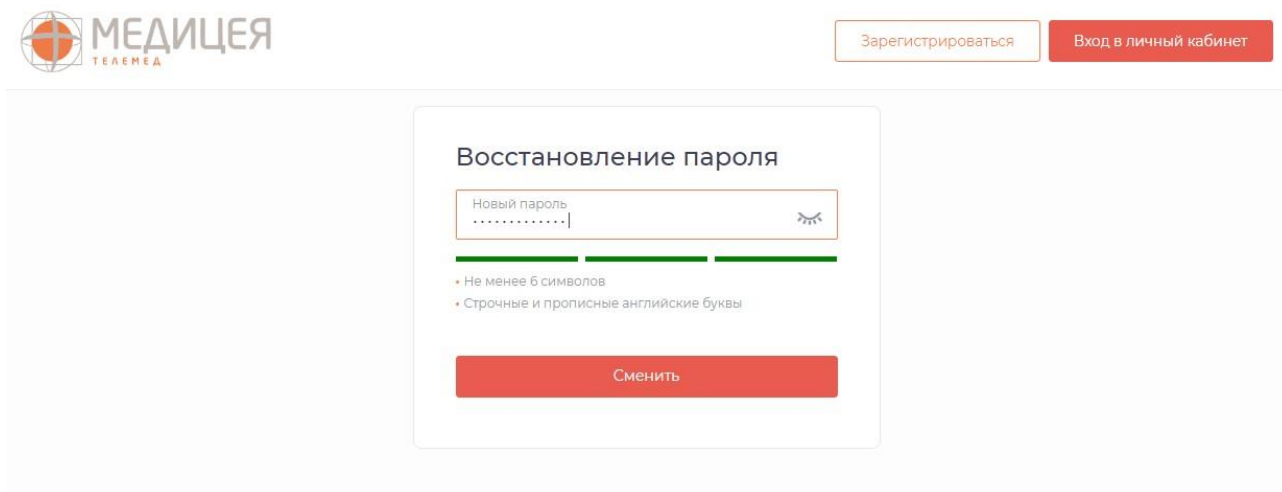
1.2 Действия Пользователя по восстановлению пароля

В случае если Пользователь забыл (потерял) пароль для входа в личный кабинет, необходимо:

- 1) На форме ввода логина и пароля нажать на ссылку «Забыли пароль?»
- 2) В открывшемся окне ввести мобильный телефон, указанный при регистрации, и нажать «Продолжить».

После выполнения всех действий на экране появится сообщение об отправке данных для восстановления пароля на указанный номер телефона.

! После получения SMS-сообщения, для восстановления пароля необходимо ввести код, который придет на телефон. После чего придумать новый пароль, который Вы будете использовать при входе в Ваш личный кабинет.

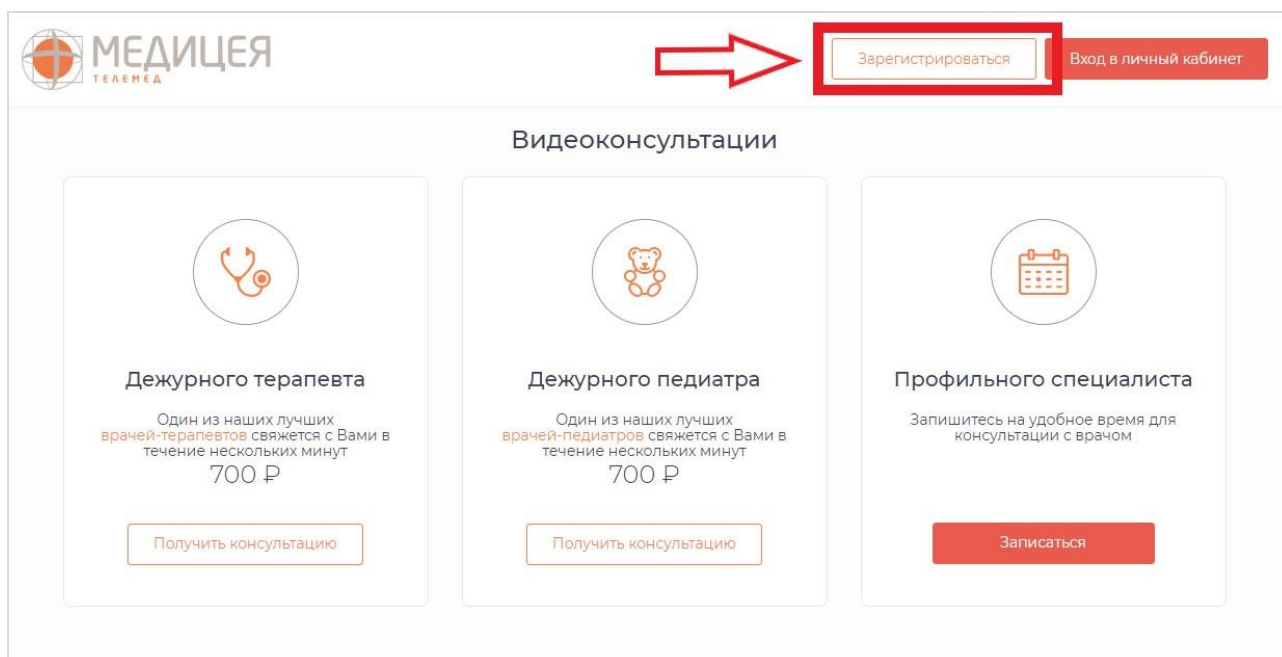


The screenshot shows the 'Восстановление пароля' (Password Recovery) form. At the top left is the Mediceya logo. At the top right are two buttons: 'Зарегистрироваться' (Register) and 'Вход в личный кабинет' (Login). The main form area has a title 'Восстановление пароля' and a text input field labeled 'Новый пароль' (New password) with a password visibility icon. Below the input field are two bullet points: '• Не менее 6 символов' (At least 6 symbols) and '• Строчные и прописные английские буквы' (Lowercase and uppercase English letters). At the bottom of the form is a red button labeled 'Сменить' (Change).

Рисунок 4. Восстановление пароля

2. Регистрация

Для регистрации в системе необходимо перейти по ссылке <https://telemed.mediceya.ru/mediceya/patient/> и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

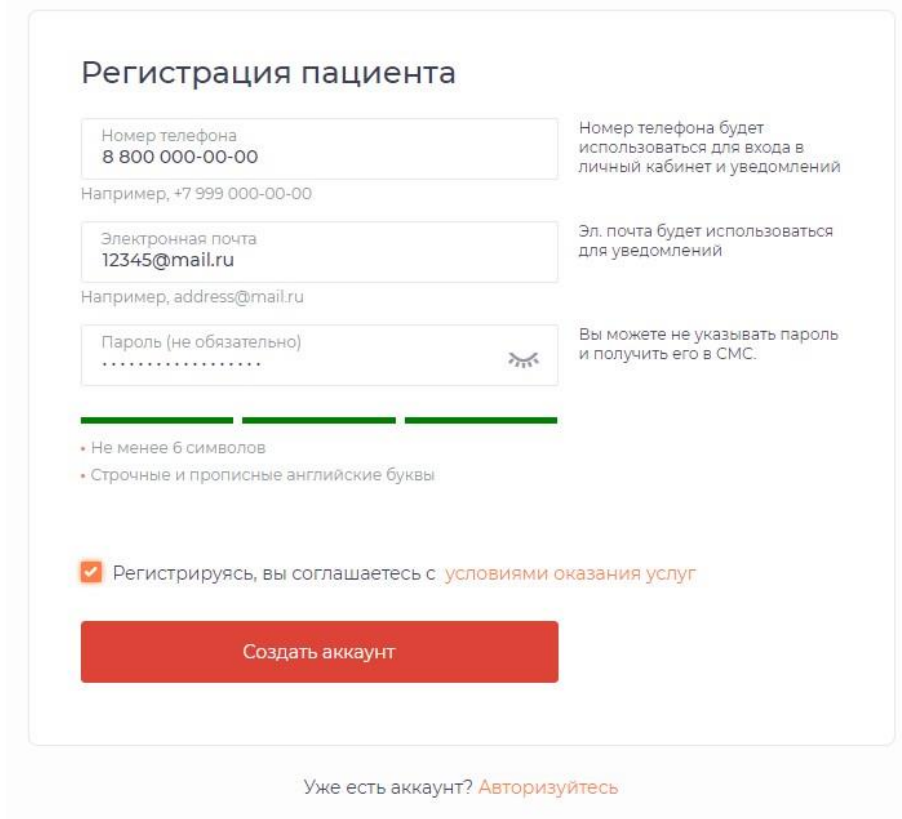


The screenshot shows the main page of the Mediceya website. At the top left is the Mediceya logo. At the top right are two buttons: 'Зарегистрироваться' (Register) and 'Вход в личный кабинет' (Login). A red arrow points to the 'Зарегистрироваться' button, which is also highlighted with a red box. Below the navigation bar is a section titled 'Видеоконсультации' (Video consultations). It contains three cards: 'Дежурного терапевта' (On-call therapist) with a stethoscope icon, 'Дежурного педиатра' (On-call pediatrician) with a teddy bear icon, and 'Профильного специалиста' (Specialist) with a calendar icon. Each card includes a description of the service, the cost (700 RUB), and a button to book or get a consultation.

Рисунок 5. Переход на страницу регистрации

Далее выполните следующие действия:

- 1) На открывшейся странице введите номер телефона, адрес электронной почты, пароль, примите условия пользовательского соглашения, установив галочку «Я принимаю условия Соглашений» и нажмите «Создать аккаунт».



Регистрация пациента

Номер телефона
8 800 000-00-00
Например, +7 999 000-00-00

Номер телефона будет использоваться для входа в личный кабинет и уведомлений

Электронная почта
12345@mail.ru
Например, address@mail.ru

Эл. почта будет использоваться для уведомлений

Пароль (не обязательно)
.....

Вы можете не указывать пароль и получить его в СМС.

- Не менее 6 символов
- Строчные и прописные английские буквы

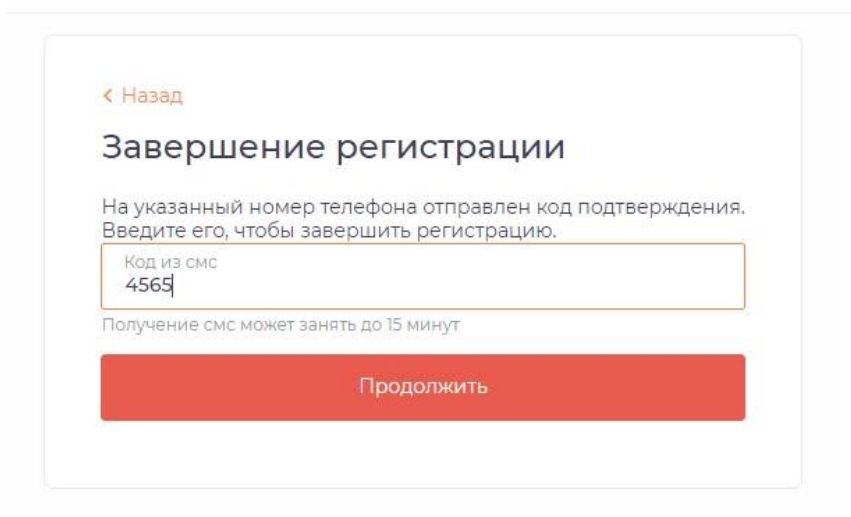
Регистрируясь, вы соглашаетесь с [условиями оказания услуг](#)

Создать аккаунт

Уже есть аккаунт? [Авторизуйтесь](#)

Рисунок 6. Регистрация пациента

- 2) Введите 4-значный код, полученный по СМС, и нажмите «Продолжить».



[< Назад](#)

Завершение регистрации

На указанный номер телефона отправлен код подтверждения. Введите его, чтобы завершить регистрацию.

Код из СМС
4565

Получение СМС может занять до 15 минут

Продолжить

Рисунок 7. СМС-подтверждение

- 3) Укажите ваши личные данные (ФИО, пол, дата рождения) и нажмите «Продолжить» или нажмите «Пропустить» данный шаг.

3. Работа с личным кабинетом

После авторизации у Пациента отобразится экран кабинета с главным меню, включающим (рисунок 5):

- **«Запись на прием»**
Основной экран, на котором (в зависимости от настроек системы) отображается:
 - запись на телеконсультацию к дежурному педиатру для быстрого решения вопроса;
 - запись на телеконсультацию к дежурному терапевту для быстрого решения вопроса;
 - запись на телеконсультацию по расписанию к профильному специалисту.
- **«Консультации и заявки»**
На странице отображаются:
 - список назначенных консультаций (ожидаемых и завершенных);
 - баланс с возможностью пополнить счет в личном кабинете, а также ввести промокод (при наличии).
- **«Файлы»**
Загруженные Пациентом файлы с компьютера или мобильного устройства.
- **«Мои курсы наблюдения»** (не показано на рисунке 8)
Показывается только в том случае, когда врач Медицинского учреждения создал курс для Пациента для дистанционного мониторинга здоровья. Система позволяет добавлять назначенные врачом измерения, общаться с врачом и просматривать историю сделанных измерений ранее.
- **«Личный кабинет»**
Переход в личный кабинет Пациента осуществляется через нажатие на иконку сверху справа с фото пациентом или по ФИО рядом с иконкой. Такой же процесс для выхода из системы. Нажмите на кнопку «Выход» и разлогиньтесь.



Видеоконсультации




 <p>Дежурного терапевта</p> <p>Один из наших лучших врачей-терапевтов свяжется с Вами в течение нескольких минут 700 Р</p> <p>Получить консультацию</p>	 <p>Дежурного педиатра</p> <p>Один из наших лучших врачей-педиатров свяжется с Вами в течение нескольких минут 700 Р</p> <p>Получить консультацию</p>	 <p>Профильного специалиста</p> <p>Запишитесь на удобное время для консультации с врачом</p> <p>Записаться</p>
---	---	--

Рисунок 8. Главный экран пациента

3.1. Запись на телемедицинский прием

При входе в кабинет Пациента автоматически открывается вкладка «Запись на прием». Для перехода на данную страницу из других разделов необходимо нажать «Запись на прием».

3.1.1. Запись к дежурному педиатру и терапевту

Нажмите кнопку «Получить консультацию», чтобы получить срочную телеконсультацию дежурного врача педиатра или терапевта (Рисунок 6). После отправки заявки врач свяжется в течение 5 минут. Для получения услуги:

- 1) Введите промокод (если имеется)
- 2) Выберите предпочтительный способ связи (видео, аудио, телефон, чат).
При выборе видеосвязи автоматически будет доступно аудио и чат с врачом. В момент совершения видеозвонка врачом у Вас будет возможность ответить с видео и аудио или только с аудиосвязью, при этом Вы будете видеть врача в любом случае.
- 3) Примите пользовательское соглашение и нажмите кнопку «Продолжить». Далее необходимо оплатить консультацию в зависимости от стоимости приема и дождаться звонка от врача.

Запись на консультацию

Дежурный врач
Дежурный врач

Дата приёма
В течение 5 минут

Стоимость	На счету	Доплатить
700 Р	0 Р	700 Р

Промокод (не обязательно)

Видео


Я принимаю условия [Соглашений](#)

Продолжить

Рисунок 9. Запись на телеконсультацию к дежурному врачу

3.1.2. Запись по расписанию к профильному врачу

При переходе на запись к профильному специалисту отображается экран (Рисунок 10) со списком всех доступных врачей, а также поиском:

- 1) По ФИО врача (через доступную строку поиска)
- 2) По диапазону дат (при переходе на иконку «Календарь» )
- 3) По списку специальностей (в столбце слева)

Запись на прием

Найдите или выберите из списка специалиста и запишитесь на прием в удобное для вас время

Поиск по ФИО 06 апреля 2020 - 31 мая 2020
с 00:00 до 23:59


Все врачи 37 Для взрослых 34 Для детей 8

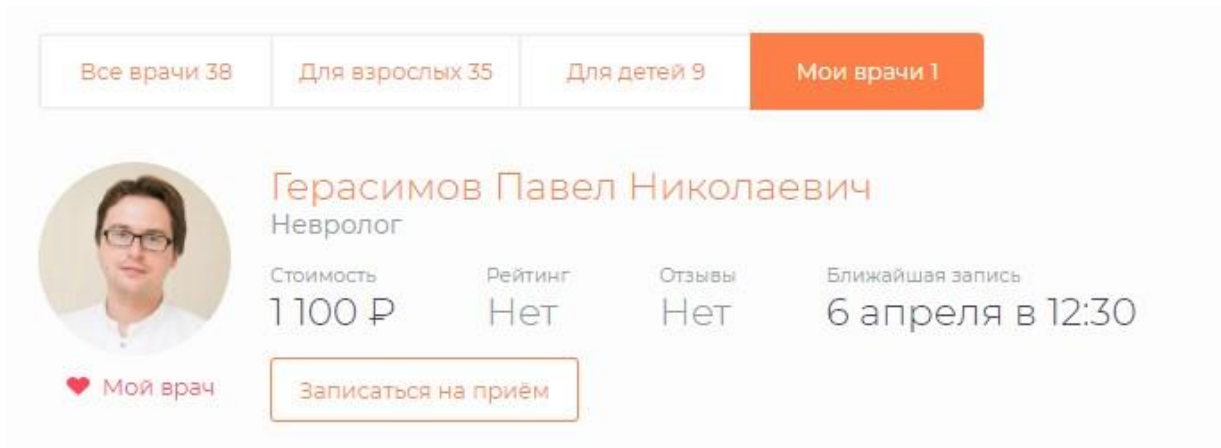
Все специальности

- Акушер-гинеколог
- Аллерголог-иммунолог
- Гастроэнтеролог
- Гинеколог
- Дерматовенеролог
- Кардиолог
- Невролог
- Оториноларинголог
- Педиатр
- Психотерапевт
- Пульмонолог
- Сердечно-сосудистый хирург
- Терапевт


	Алексеева Татьяна Васильевна Гинеколог	Стоимость 1100 Р	Рейтинг Нет	Отзывы Нет	Ближайшая запись 6 апреля в 11:00
Записаться на приём					
	Аникаева Наталья Юрьевна Оториноларинголог	Стоимость 1100 Р	Рейтинг Нет	Отзывы Нет	Ближайшая запись 6 апреля в 11:00
Записаться на приём					
	Бадамшина Татьяна Валентиновна Эндокринолог	Стоимость 1100 Р	Рейтинг Нет	Отзывы Нет	Ближайшая запись 6 апреля в 11:00
Записаться на приём					

Рисунок 10. Запись на телеконсультацию к профильному специалисту

При этом всегда показываются вкладки «Все врачи», «Для взрослых», «Для детей». Вкладка «Мои врачи» становится доступной только в том случае, если отмечен соответствующий значок  **Мой врач**. В случае нажатия иконка перекрашивается в красный цвет, а выбранные врачи автоматически переносятся на вкладку «Мои врачи».



Все врачи 38 Для взрослых 35 Для детей 9 **Мои врачи 1**

 **Герасимов Павел Николаевич**
Невролог

Стоимость: 1100 ₽ Рейтинг: Нет Отзывы: Нет Ближайшая запись: 6 апреля в 12:30


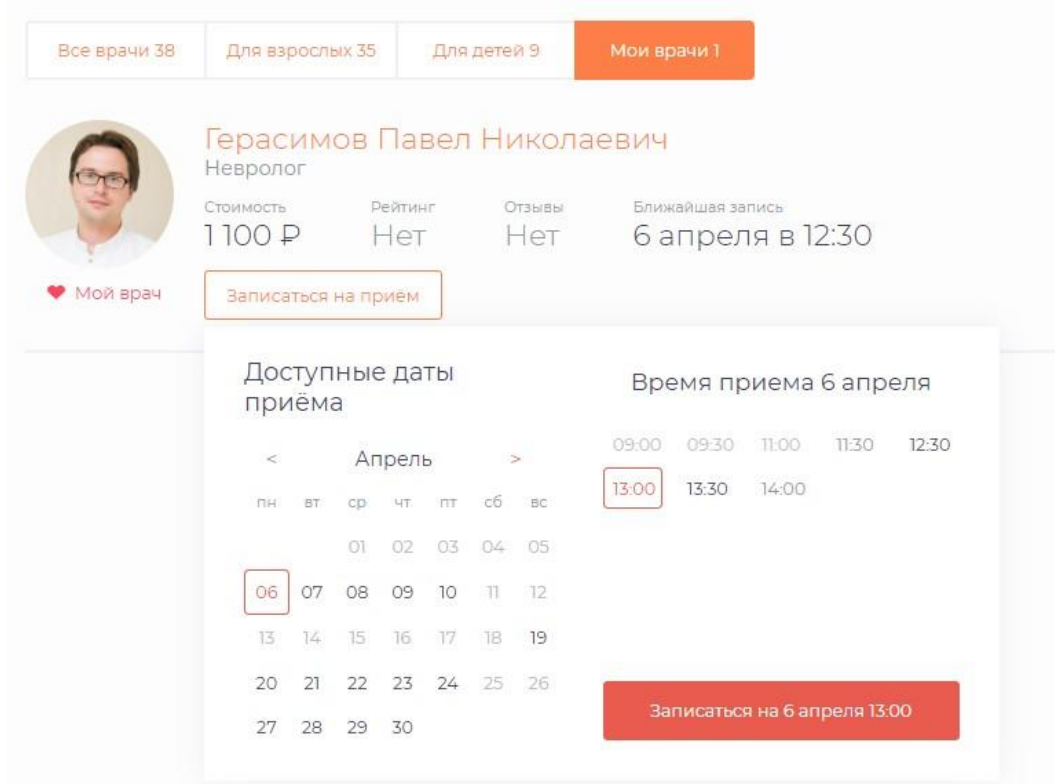

 **Мой врач** [Записаться на приём](#)

Рисунок 11. Список избранных врачей


После выбора врача необходимо нажать «Записаться на прием». Отобразится экран с доступными датами и временем для приема.



Все врачи 38 Для взрослых 35 Для детей 9 **Мои врачи 1**

 **Герасимов Павел Николаевич**
Невролог

Стоимость: 1100 ₽ Рейтинг: Нет Отзывы: Нет Ближайшая запись: 6 апреля в 12:30

 **Мой врач** [Записаться на прием](#)

Доступные даты приёма

< Апрель >

пн вт ср чт пт сб вс

01 02 03 04 05

06 07 08 09 10 11 12

13 14 15 16 17 18 19

20 21 22 23 24 25 26

27 28 29 30

Время приема 6 апреля

09:00 09:30 11:00 11:30 12:30

13:00 13:30 14:00

[Записаться на 6 апреля 13:00](#)


Рисунок 12. Выбор времени в расписании

Нажмите кнопку «Записаться на ДАТА.МЕСЯЦ.ВРЕМЯ». Вам откроется следующее окно (Рисунок 13). Для получения услуги:

- 1) Введите промокод (если имеется)
- 2) Выберите предпочтительный способ связи (видео, аудио, телефон, чат). При выборе видеосвязи автоматически будет доступно аудио и чат с врачом. В момент совершения видеозвонка врачом у Вас будет возможность ответить с видео и аудио или только с аудиосвязью, при этом Вы будете видеть врача в любом случае.
- 3) Примите пользовательское соглашение и нажмите кнопку «Продолжить». Далее необходимо оплатить консультацию в зависимости от стоимости приема.

[← Вернуться к выбору врачей](#)

Запись на консультацию



Герасимов Павел Николаевич
Невролог

Дата приёма (самарское время)
6 апреля в 13:30 (MSK+1)


Стоимость	На счету	Доплатить
0 Р	0 Р	0 Р

Я принимаю условия [Соглашений](#)


Продолжить

Рисунок 13. Запись на консультацию к профильному врачу

В разделе «Мои консультации» во вкладке «Ожидаемые» в списке появится новая запланированная (ожидаемая) консультация (Рисунок 14).



[Запись на прием](#)
[Консультации и заявки](#)
[Файлы](#)
[Курсы наблюдения](#)

Дроздова Люция Федоровна 


Мои консультации

Ваш список назначенных консультаций

Ожидаемые 3

Завершенные 3

Самарское время:
11:20 (MSK+1)



Герасимов Павел Николаевич
Невролог
Консультация начнется
06.04.2020 в 13:30

Перейти к консультации

Отменить консультацию

Мой счёт 0 Р

Введите сумму

Пополнить

Введите промокод

Рисунок 14. Ожидаемые консультации

При нажатии кнопки «Перейти к консультации» откроется окно будущей консультации. В чате можно обозначить проблему, а также заранее прикрепить документы и отправить врачу.

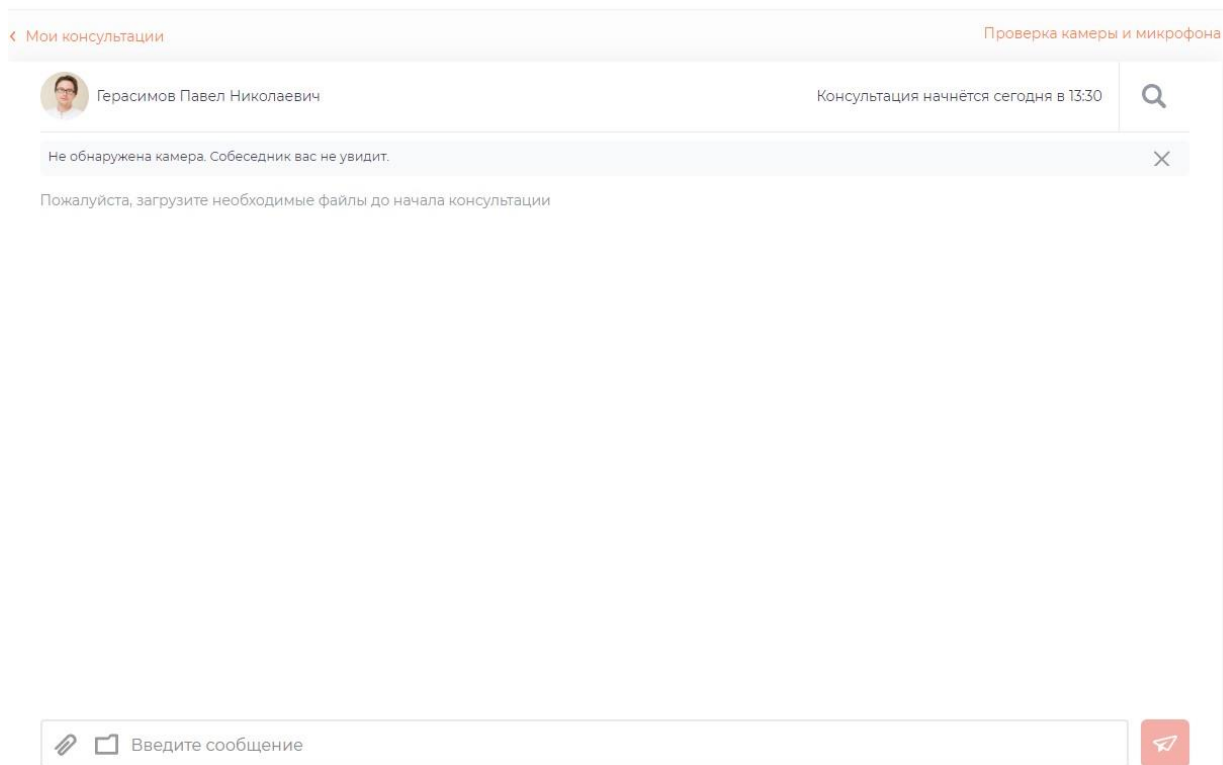


Рисунок15. Окно будущей консультации

3.2. Телемедицинские консультации

3.2.1. Подготовка и проверка оборудования

При переходе к конкретной консультации впервые в строке браузера отобразится уведомление следующего характера. Нажмите кнопку «Разрешить» и далее «Готово»:

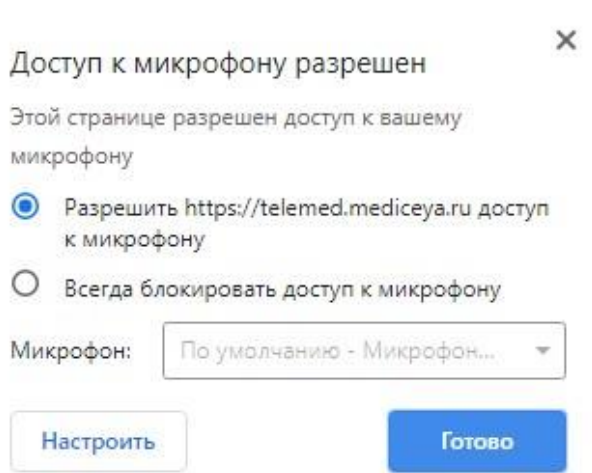


Рисунок 16. Уведомление браузера по настройке оборудования

В том случае, когда такое окно не всплывает, рекомендуем пройти проверку связи. Необходимо проверить качество подключения к сети Интернет, а также

произвести проверку системы на предмет четкости передаваемого изображения, видео и звука. Перейдите в «Личный кабинет» по ссылке <https://telemed.mediceya.ru/mediceya/patient/personal> и далее в подраздел «Проверка оборудования».

Проверка оборудования

Проверьте работоспособность микрофона, камеры и звука

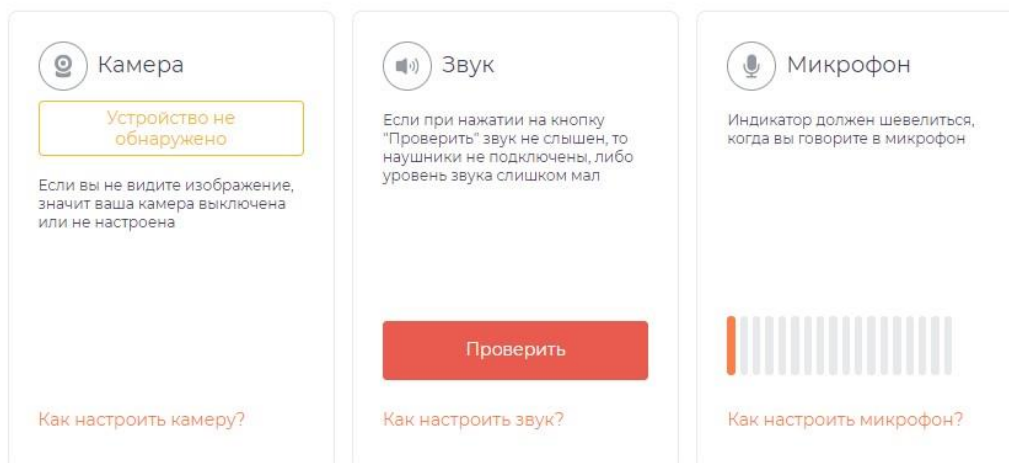


Рисунок 17. Проверка оборудования в системе

Что делать, если Вы не слышите или не видите врача во время консультации?

- 1) Если ваш компьютер не оснащен встроенной веб-камерой и микрофоном, убедитесь, что внешняя веб-камера и микрофон подключены;
- 2) Убедитесь, что Вы разрешили системе использовать веб-камеру и микрофон, когда получили соответствующий запрос.
- 3) Если система не запрашивает у вас разрешение на подключение камеры: Нажмите на иконку камеры в правом углу адресной строки браузера. Если в настройках браузера выбрана опция «Блокировать доступ к камере», выберите «Всегда предоставлять сайту <https://telemed.mediceya.ru/> доступ к камере и микрофону», нажмите «Готово», после чего обновите страницу.

! Если вы находитесь в процессе общения с врачом, обновление страницы может прервать связь с врачом.

3.2.2. Проведение телеконсультации «Врач» - «Пациент»

Дождитесь проведения телеконсультации дежурного врача или профильного специалиста. Желательно за несколько минут до звонка перейти в раздел «Консультации и заявки» вкладка «Ожидаемые» и нажать кнопку «Перейти к консультации». Врач может написать сообщение в чат о готовности к звонку. Система позволяет писать сообщения в открытом чате до момента и в процессе консультации, а также прикреплять файлы.

Ответить врачу на входящий через систему звонок можно с видео и аудио или только с аудиосвязью, при этом Пациент будет видеть врача в любом из случаев.

! Инициировать видео- и аудио- звонок может только врач, поэтому позвонить врачу через систему Вы не сможете.

По итогам консультации врач готовит заключение и закрывает консультацию. Готовое заключение выгружается в Ваш Личный кабинет на сайте Клиники Медицея. При этом история консультации (чат с врачом и прикрепленный документ заключения) сохраняется в истории проведенных консультаций в разделе «Консультации и заявки» вкладка «Завершенные» (Рисунок 18).

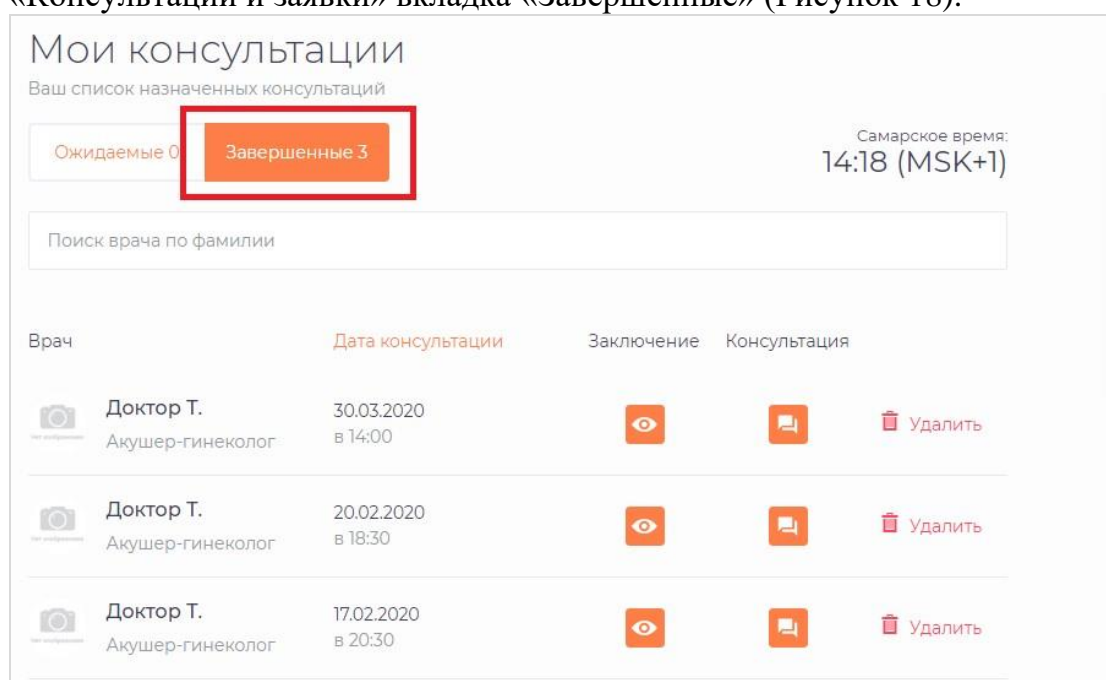


Рисунок 18. Завершенные консультации

3.3. Пополнение лицевого счета и оплата консультаций

Оплата консультаций может производиться:

- 1) Путем внесения предоплаты в момент записи на консультацию к дежурному врачу или профильному специалисту. В этом случае откроется новая страница в браузере с онлайн-банкингом, в которой необходимо ввести данные своей карты (Пациента) и произвести оплату. При этом (в зависимости от настроек системы) Медицинской организацией денежные средства могут списываться как предоплата перед началом консультации, так и после (деньги холдируются на карте, а списываются со счета по факту оказанной консультации).

- 2) Путем списания с текущего счета (при наличии на нем денежных средств).

Для этого нужно перейти в раздел «Мои консультации и заявки» и справа ввести сумму, на которую требуется пополнить личный счет (Рисунок 19).

- 3) Возможно введение промокода на скидку или бесплатные консультации по промокоду.

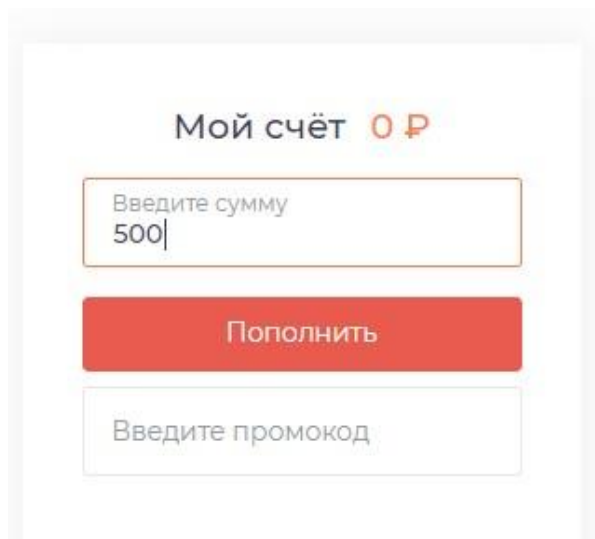


Рисунок 19. Пополнение счета

3.4. Работа с файлами

Система позволяет осуществлять работу с файлами:

- загружать с компьютера файлы и просматривать их в системе;
- делиться файлами с врачами в чате в рамках телеконсультации или курсов наблюдения за здоровьем;
- выгружать файлы из системы;
- удалять файлы.

Для того чтобы загрузить файл с компьютера необходимо перейти в раздел «Файлы» и нажать «Загрузить файлы».

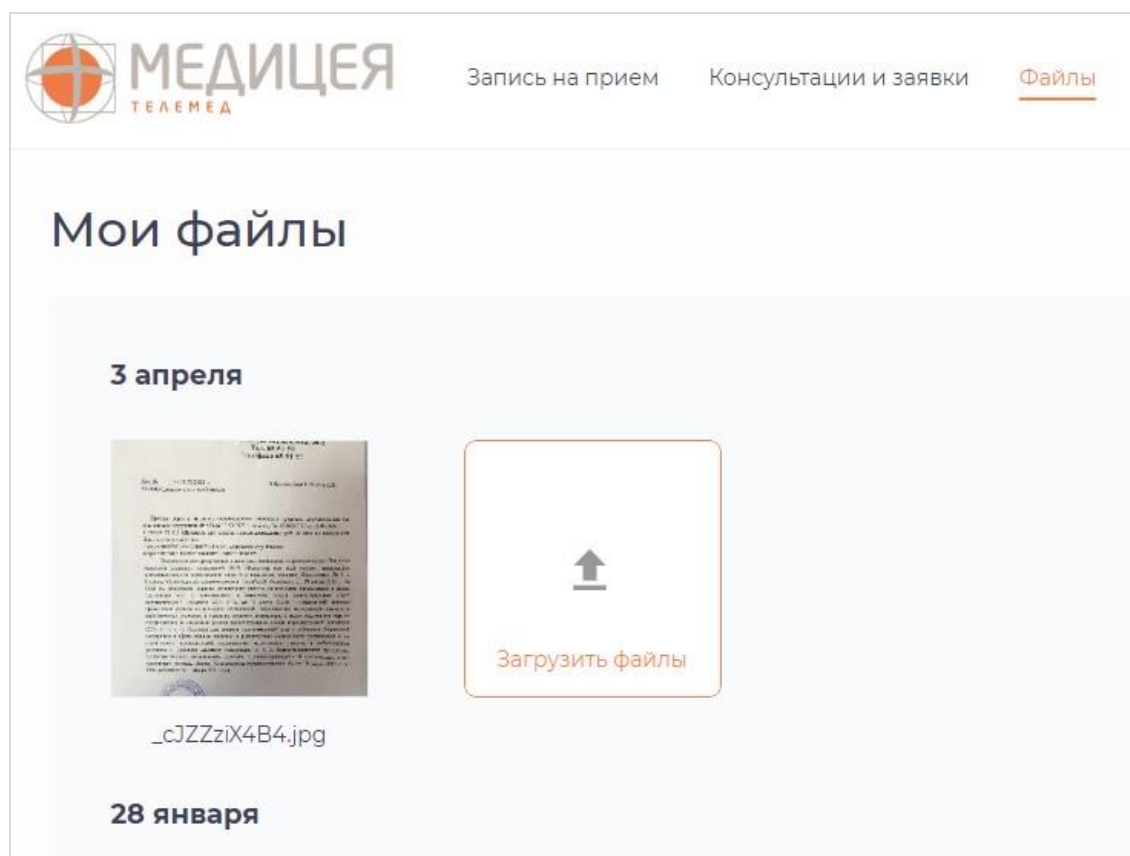


Рисунок 20. Загрузка файлов

3.5. Курсы наблюдения

С помощью дистанционного мониторинга здоровья врачи могут вести наблюдение за здоровьем своих пациентов.

Раздел «Курсы наблюдения» (Рисунок 18) отображается в личном кабинете только тогда, когда врач создал курс по проблеме Пациента. В разделе может быть несколько курсов, в том числе от разных докторов, со следующей информацией:

- наименование курса;
- врач, назначивший курс;
- период для мониторинга за здоровьем пациента;
- показатели для наблюдения, возможность добавлять данные;
- возможность просматривать «Историю измерений».

Пациент может добавлять в систему вручную или с помощью оборудования (если предоставлено Медицинской организацией или рекомендовано к использованию) следующие показатели здоровья: вес, давление, хлебные единицы, рост, индекс массы тела, пиковая скорость выдоха, инсулин короткий, сахар в крови, окружность живота, ингалятор, инсулин длинный, температура, частота дыхания.

Пациент самостоятельно добавляет измерения, исходя из рекомендаций врача.

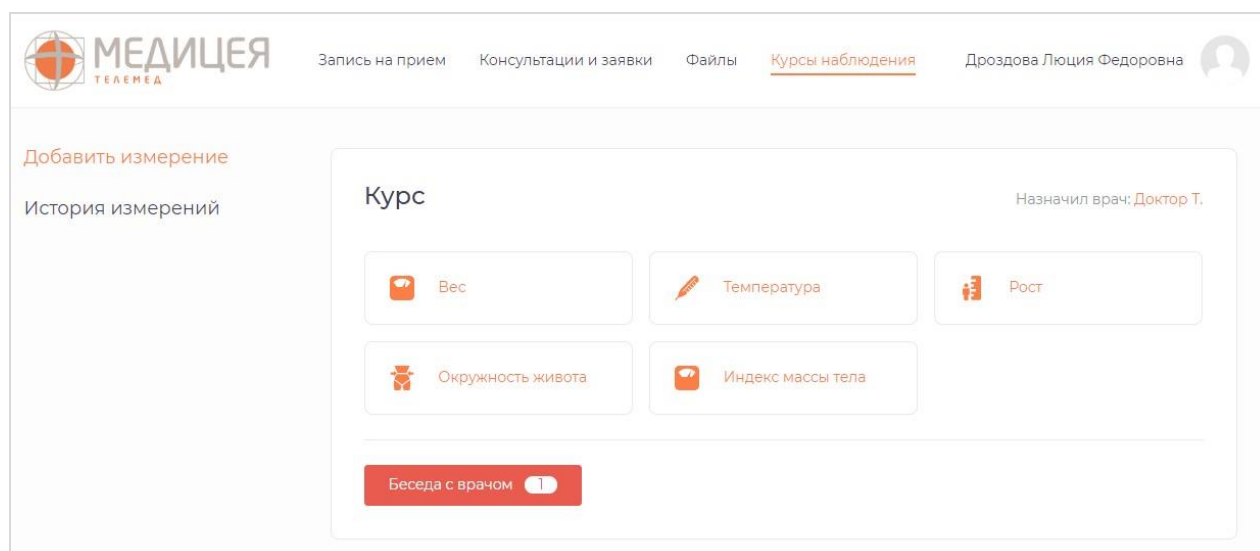


Рисунок 21. Курсы наблюдения

Чтобы добавить измерение необходимо выбрать курс наблюдения, соответствующий показатель из списка и кликнуть по нему. Система автоматически проставляет дату и время измерения, если измерение производилось ранее необходимо указать, в какой день и время было совершено измерение. Пример:

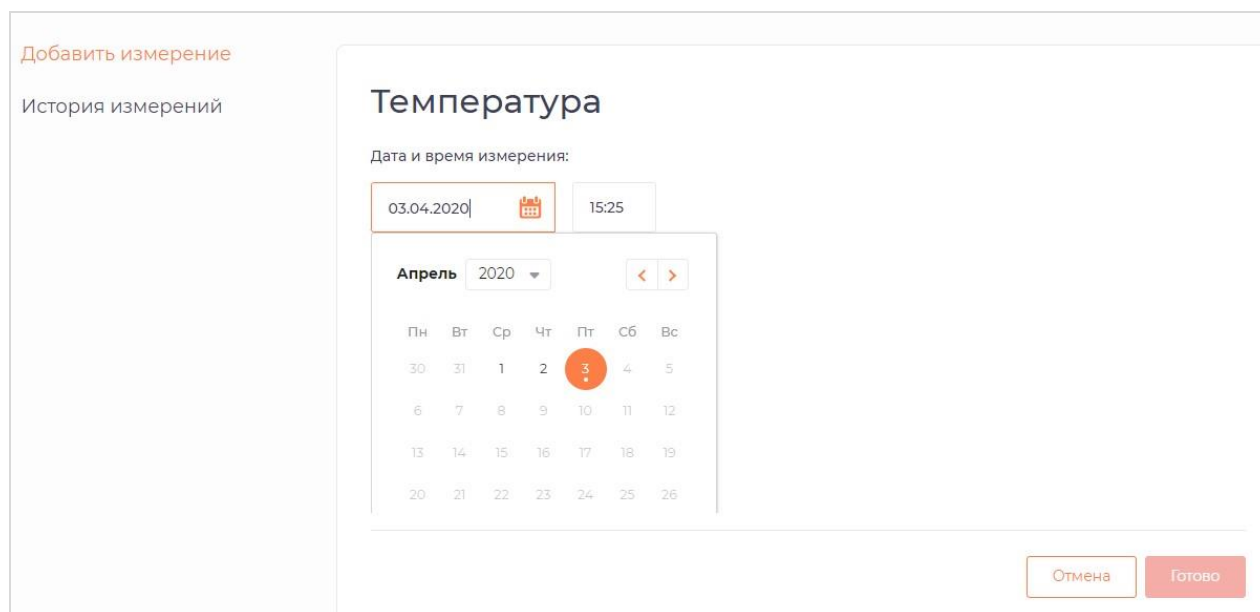


Рисунок 22. Редактирование показателей в курсах наблюдения

4. Настройки

В личном кабинете по ссылке <https://heart.bakulev.ru/bakulev/patient/personal> пациенту доступно управление аккаунтом и настройками. Для этого необходимо нажать на иконку с фото сверху справа или осуществить переход, нажав рядом на ФИО Пользователя.

4.1. Личные данные

В личных данных есть возможность изменить электронную почту и мобильный телефон, а также добавить фото или сделать быстрое фото с использованием камеры.

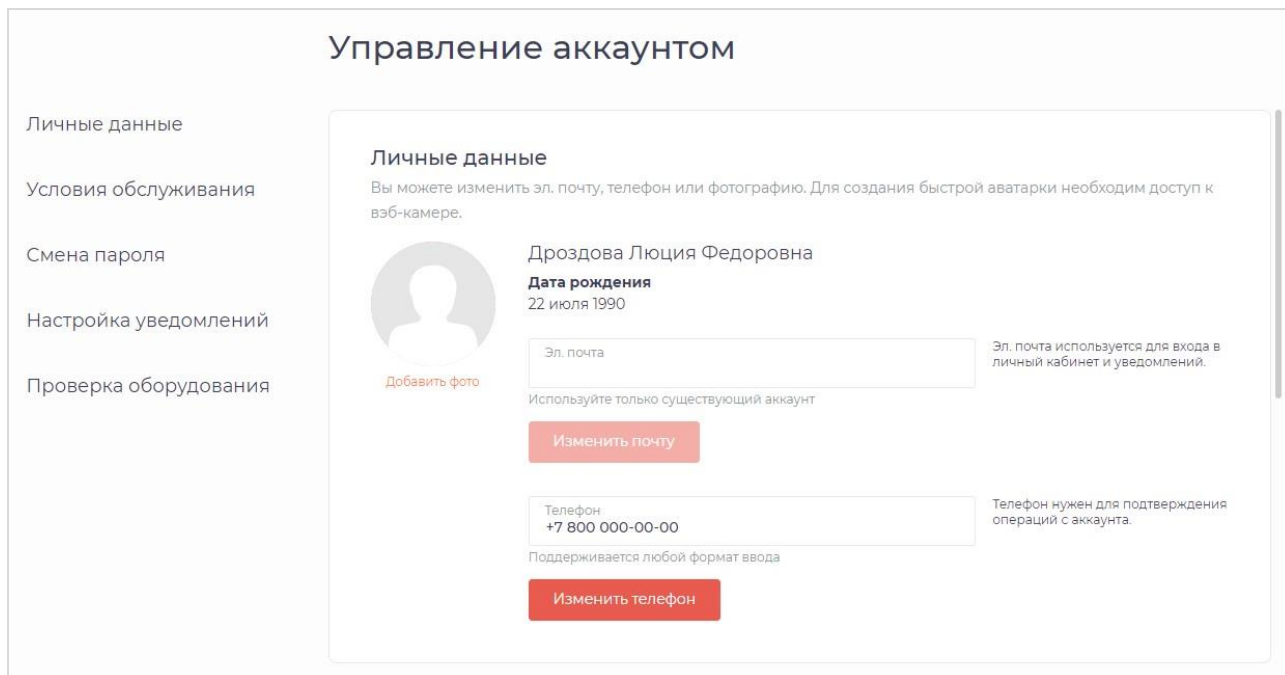


Рисунок 23. Редактирование личных данных пользователя

4.2. Условия обслуживания

Пользователю предлагается ознакомиться с текущими активными продуктами и условиями (это могут быть услуги в рамках программ медицинского прикрепления, договоров страхования и другие):

- наименование услуги;
- скидка (если имеется);
- срок действия программы/договора;
- количество проведенных и доступных консультаций.

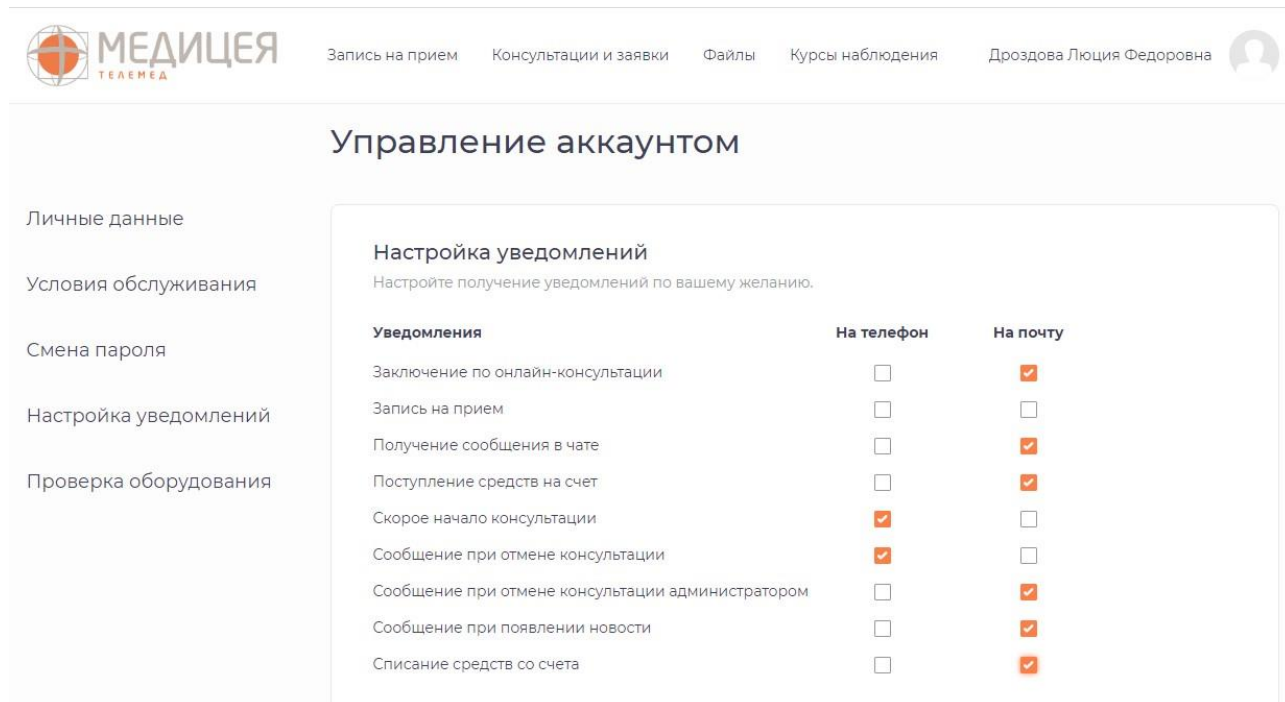
4.3. Смена пароля

Чтобы изменить пароль для входа в систему укажите старый пароль и напишите новый. После этого нажмите кнопку «Изменить пароль». Пароль должен иметь не менее 6 символов и содержать строчные и прописные английские буквы.

4.4. Настройка уведомлений

Пользователь имеет возможность установить уведомления на электронную почту и/или мобильный телефон:

- Заключение по онлайн-консультации;
- Запись на прием;
- Получение сообщения в чате;
- Поступление средств на счет;
- Скорое начало консультации;
- Сообщение при отмене консультации;
- Сообщение при отмене консультации администратором;
- Сообщение при появлении новости;
- Списание средств со счета.



Управление аккаунтом

Личные данные

Условия обслуживания

Смена пароля

Настройка уведомлений

Проверка оборудования

Настройка уведомлений
Настройте получение уведомлений по вашему желанию.

Уведомления	На телефон	На почту
Заключение по онлайн-консультации	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Запись на прием	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Получение сообщения в чате	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Поступление средств на счет	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Скорое начало консультации	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сообщение при отмене консультации	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сообщение при отмене консультации администратором	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сообщение при появлении новости	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Списание средств со счета	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Рисунок 24. Настройка уведомлений

4.5. Проверка оборудования

Информация о проверке оборудования указана выше в п. 3.2.1.