

**Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с  
Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания  
гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики  
на 2020 год и на плановый период 2021-2022 годов**

<b>УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>	<b>СРОК ОЖИДАНИЯ</b>
<b>Поликлиника</b>	
Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не должен превышать <b>2-х часов</b> с момента обращения
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать <b>24 часов</b> с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	- не должен превышать <b>14 рабочих дней</b> со дня обращения - не должен превышать <b>3 рабочих дней</b> в случае подозрения на онкологическое заболевание
Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.).	- не должен превышать <b>14 рабочих дней</b> со дня назначения - не должны превышать <b>7 рабочих дней</b> со дня назначения исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание
Установление диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	- не должен превышать <b>3 рабочих дней</b> с момента постановки диагноза онкологического заболевания
Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	- не должен превышать <b>14 рабочих дней</b> со дня назначения - не должен превышать <b>7 рабочих дней</b> - для пациентов с онкологическими заболеваниями со дня назначения
<b>Дневной стационар</b> (плановая госпитализация)	- не должен превышать <b>14 рабочих дней</b> со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать <b>7 рабочих дней</b> для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
<b>Госпитализация в круглосуточный стационар</b> (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	- не должен превышать <b>14 рабочих дней</b> со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать <b>7 рабочих дней</b> - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
<b>Скорая медицинская помощь</b> оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания).	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать <b>20 минут</b> с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) <b>в день обращения</b>

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

**Если ваши права нарушают:**

1. Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС, предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом, Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре.
2. Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме.

**Вы можете обратиться:**

1. К руководству медицинской организации.
2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС.  
На телефоны «горячей линии» и контакт-центров СМО.
3. В Контакт-центр Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики:  
8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)
4. В Министерство здравоохранения УР:  
«горячая линия» (3412) 60-23-76, 8(800)-100-24-47